**Информационный блок**

**«Как устроен Телефон Доверия?»**

В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

- Телефон доверия **открыт для каждого человека**. В том числе и **для родителей**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия **любой беспокоящей его проблемой,** особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.

- Помощь на Телефоне доверия всегда **анонимна**. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.

- Обращаясь на Телефон доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию**.

- Каждый Телефон доверия работает в своем определенном режиме - **круглосуточно или по расписанию**